

Результаты анкетирования
Мнение населения о качестве оказания муниципальной услуги
в МДОУ «Детский сад № 39 «Скворушка» на 01.02. 2018года

Обработано -151 анкета родителей воспитанников МДОУ

Расскажите немного о Вашем ребенке

мальчик	девочка
74 (49%)	77 (51%)

2. Сколько лет Ваш ребенок посещает наше дошкольное учреждение?

первый год	два - четыре года	пять и больше
38 (13%)	91 (72%)	22 (15%)

3. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок?

первая младшая	Вторая младшая	средняя	старшая	подготовительная
38 (25%)	25 (18%)	23(15%)	40(27%)	22(15%)

II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

Вопросы	Результаты исследования				
	5	4	3	2	Затрудняюсь ответить
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игровым оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, магнитные доски, наличие компьютера, интерактивное, аудио- и видео оборудование)	82 (53%)	46 (29%)	16 (12%)	-	7 (6%)
2. Каковы санитарно-гигиенические условия в ДОУ (освещение, тепло, чистота)	121 (79%)	28 (20%)	1 (0,5)	1 (0,5)	-
3. Оцените обеспеченность групп мебелью	109 (71%)	39 (27%)	1 (0,5%)	2 (1,5%)	-
4. Оцените благоустройство территории сада	121 (78%)	29 (21%)		-	1 (0,5%)
5. Оцените насколько Вас устраивает в ДОУ:	108 (70%)	41 (28%)			3(2%)
- медицинское обслуживание	110 (72%)	39 (27%)			2(1,5%)
- организация питания	104 (67%)	46 (31%)			1 (0,5)
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в ДОУ	81	70	-		
-организация охраны					

образовательного учреждения	(54%)	(46%)			
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в летний период	116 (77%)	29 (19%)	3 (2%)		3 (2%)

III.

Вопросы	Результаты исследования		
	<i>2 хороший уровень</i>	<i>1удовлетвори тельный уровень</i>	<i>0неудовлетворительный уровень</i>

3.1. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой:

о правилах приема, комплектовании групп	84 (56%)	67 (44%)	
об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	69 (46%)	82 (54%)	
о достижениях ДОУ и воспитанников (результаты участия в конкурсах, районных, краевых)	108 (72%)	43(28%)	-
о дополнительных образовательных услугах (кружках)	52(34%)	99 (66%)	
о работе дошкольной психолого-педагогической службы (то есть возможности консультаций у психолога, логопеда и пр.)	-	-	-
о деятельности управляющего совета сада	61 (40%)	90 (60%)	

3.2. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации

личные встречи с воспитателем	родительские собрания в группе и общешкольные родительские собрания	информационные стенды и информационные доски в ДОУ	информационные сообщения, записи	ежегодный публичный доклад о деятельности ДОУ	общение с другими родителями;	из общения со своим ребенком;	другой (указать)
151(100%)	132 (87%)	111 (76%)	38 (25%)	67 (44%)	31 (21%)	25 (17%)	-

IV. Пользуетесь ли Вы сайтом ДОУ?

1) Да 10 (7%)

2) Нет 141 (93%)

V.

Вопросы	Результаты исследования				
	5	4	3	2	1
5.1. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией ДОУ, при обращении к ним с вопросами по вопросам пребывания Вашего ребенка в ДОУ?	89 (57%)	63 (40%)	4 (3%)		
5.2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью работников ДОУ при решении Ваших вопросов?	103 (68%)	48 (32%)	-	-	-

VI. Удовлетворяет ли Вас составленный ДОУ график работы с посетителями?

Да	Нет	С графиком не знаком
113 (75%)	11(7%)	27 (18%)

VII. Приходилось ли Вам вносить оплату:

на приобретение игрового оборудования, канц. товары и другое		на ремонт группы, сада его оснащение	
да	нет	да	нет
25 (17%)	126 (83%)	88 (58%)	63(42%)

VIII. Расскажите о себе

Ваш пол		Ваш возраст			
мужской	женский	25-35	36-45	46-55	Более 55
33 (22%)	118 (78%)	55 (36 %)	62 (41%)	31 (21%)	3 (2%)

Ваше образование:

среднее	среднее специальное	высшее
33 (22%)	67(44%)	51 (34%)